

2026年旅行社与导游行业论坛

创新驱动影响力

2026年7月23日



导游执照更新框架

“学习 + 实践”提醒事项



Mandai
WILDLIFE RESERVE



会议议程

1. “学习 + 实践” 要求
2. 流程与预期时间表
3. 活动提交：举例说明与注意事项
4. 常见问题解答

TRAVEL AGENTS AND TOURIST GUIDES INDUSTRY FORUM

2026 Innovation for Impact
23 July 2026



1. “学习 + 实践” 要求



“学习 + 实践” 是自2026年3月1日起生效的导游执照更新要求

在执照有效期内，每个执照年度须完成 2 项“学习” + 2 项“实践”活动

旨在通过提供多种形式和层次的培训来提高导游导览标准；
并确保所有导游都是行业的积极践行者。



学习

鼓励导游自我规划个人的学习与发展

每年至少完成 2 项来自不同形式的“学习”活动：

- 课堂课程：更新的内容与新形式
- 特定场地培训：专为导游提供的、具有深度的幕后参观、游览
- 线下/线上讲座：专家及个人经验分享
- 新加坡旅游局为旅行社及导游主办的相关活动：T2AG 产品/活动更新、旅行社与导游行业论坛 (TATGIF)



实践

确保导游不断更新技能与获取最新资讯

每年至少完成 2 项导览活动：

- 为游客提供的、并获得报酬的导览



“学习” 活动

① 学习形式必须属于下列四种“学习”活动类别



在执照有效期内，每年参与的学习必须来自 2 项不同形式的学习



“学习” 活动

2 学习内容必须属于以下“学习”类别



内容知识

例如：建筑、美食、大自然、
艺术文化与遗产、新加坡历史、
政策与发展



导游技能

例如：讲故事技巧、旅游策
划、文化敏感度、语言与情境
应对技能、安全守则



个人品牌塑造与沟通

例如：公开演讲、演示



社交媒体营销

例如：数码营销



技术应用与数码化

例如：使用科技工具、应
用程序或数码化辅助设备

这 5 个认定的学习内容类别经评估与导游工作相关。



“实践” 活动



报酬 包括小费，和/或直接或间接从游客处收到的任何款项。



TRAVEL AGENTS AND TOURIST GUIDES INDUSTRY FORUM

2026 Innovation for Impact
23 July 2026



2. 流程与预期时间表



“学习+ 实践” 流程概览

注册报到	年度活动提交		执照更新
1 向所分配的审核机构 ATO 登记注册 旅游局已于2025年12月1日电邮通知导游每人所分配的ATO。  Tourism Management Institute of Singapore A member of SASE Education Group  新加坡中華總商會管理學院 Singapore Chinese Chamber Institute of Business	2 在执照有效期内<u>每年</u>完成的 活动 执照有效期的每一年度内完成 2 项“学习” + 2 项“实践”活动。 4 ATO将在<u>7 个工作日内</u>审核所提交的材料并告知审核结果 - 对于不完整的提交，ATO 可能会要求提供更多信息。 - 导游必须在 <u>14 天内</u>提供相关信息，否则 ATO 将结案。 5 已审核过的记录将在 <u>7 个工作日内</u>提交给新加坡旅游局 - 目前，“学习+ 实践”的完成状况只能在您的执照到期前<u>6 个月</u>内在 TRUST 系统上查看。 - 从 2027 年起（日期待定），导游可以在 ATO 提交给旅游局后的 3 个工作日内，在TRUST上查看自己的记录。	3 将活动证明提交给您的 ATO 进行审核 各 ATO 已给已经注册的导游提供了提交链接。 6 在执照到期前 <u>6 个月内</u>于 TRUST 系统上申请更新执照 TRUST 将在执照到期前 6 个月给导游发送电邮提醒。	



新加坡旅游局将在执照更新后的 1 年内进行随机抽查审计。

所提交的文件记录必须在整个更新周期及更新后 1 年内妥善保存（即最长保存期限 4 年）。



“学习+ 实践”证明材料提交流程

每个执照年度须完成 2 项学习和 2 项实践活动

注：从你提交审核证明到网站显示审核记录，需要17个工作日



- ② 每个执照年度须完成2项学习和2项实践活动
- 比如：导游执照将于2029年8月31日到期，你应完成的学习与实践如下：
 - 26年9月1日 – 27年8月31日之间完成：2项学习 + 2项实践
 - 27年9月1日 – 28年8月31日之间完成：2项学习 + 2项实践
 - 28年9月1日 – 29年8月31日之间完成：2项学习 + 2项实践



从2027年起（日期待确定）导游可以在旅游局网站TRUST查看审核结果



- ③ 向指定的ATO提交证明材料以便审核
- 所提交证明须包含所需要基本信息以便审核。

- ④ ATO将在收到提交证明的七个工作日内进行审核并将审核结果通知导游
- 导游须自行负责保存审核结果。



ATO将会把审核通过的学习与实践记录在7个工作日内提交给旅游局



如有必要，ATO会要求导游补交所需证明材料

- 导游须在14天内将所需材料补交给ATO以便继续审核。



旅游局将在三个工作日内予以核验、是否接受

- 在导游证到期前6个月，导游可以在旅游局网站查看学习与实践完成状况以便申请导游证更新。



3. 活动提交：

举例说明与注意事项

学习活动：

① 学习形式必须属于下列四种“学习”活动类别



课堂课程



特定场地
培训



线下或线上
讲座



新加坡旅游局
为旅行社及导
游主办的相关
活动

② 学习内容必须属于以下“学习”类别



内容知识

例如：建筑、美食、大自然、
艺术文化与遗产、新加坡历
史、政策与发展



导游技能

例如：讲故事技巧、旅游策
划、文化敏感度、语言与情境
应对技能、安全守则



个人品牌塑造与沟通

例如：公开演讲、演示



社交媒体营销

例如：数码营销



技术应用与数码化

例如：使用科技工具、应
用程序或数码化辅助设备

每个执照年度内所参加的学习必须是2个不同的类别

所提交的截屏必 须清晰显示以下 信息：

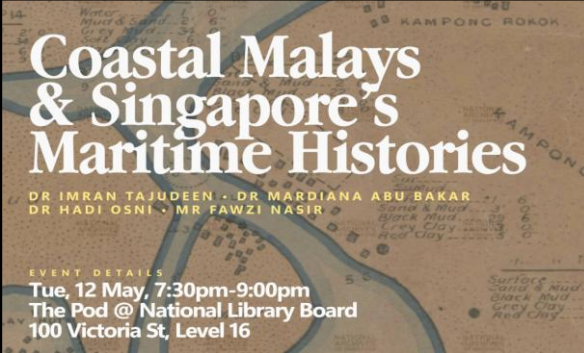
1. 活动信息
2. 参加证明

1. 活动信息

- 学习课程内容类别 (比如, 活动名称, 描述与学习内容详情)
- **(课堂课程):** 课程提供者与培训师个人信息
- **(线下/线上课程):** 分享者的个人信息以证明分享者具备相关领域专业知识
- **(特定场地培训):** 由机构/场地运营商/景点/活动主办方出具证明, 证明该活动由其组织/认可

2. 参加证明

- 上课登记记录
- 名字清晰显示



Coastal Malays & Singapore's Maritime Histories

DR IMRAN TAJUDEEN • DR MARDIANA ABU BAKAR
DR HADI OSNI • MR FAWZI NASIR

EVENT DETAILS
Tue, 12 May, 7:30pm-9:00pm
The Pod @ National Library Board
100 Victoria St, Level 16

Register Here: <https://peatix.com/event/4944658/view?k=beaefc677c2442af9ecac9772c928bdda5045cbb>

***Programme tickets will go live on 22nd April 2025 12pm**

Tuesday (12 May) 7:30pm - 9pm

Explore the deep currents of Singapore's past at this public seminar on Malay maritime heritage, where memory, identity, and cultural continuity take centre stage.

Coastal Malay communities have tended to be understood in a generalised way as timeless and traditional. This seminar foregrounds the complex histories of coastal Malays and maritime heritage in Singapore through recent and older documentation projects on places, community memory, nautical technologies, commercial dimensions and inter-ethnic connections. Explore the deep currents of Singapore's past through a look at memory, identity, and cultural continuity among coastal Malays beyond the usual tropes and stereotypes.

This special Seminar is also intended as a commemorative gathering for the participants of the old Singapore Stories Seminars on Kampong Bedok, Pulau Sudong, Pulau Seking, Kg Kuchai Lorong 3, and Pulau Brani, held in the years 2012 to 2016.

Speakers:

1. Dr. Imran Tajudeen (Malay Studies and Architecture, NUS): Historical coastal Malay communities
2. Dr. Mardiana Abu Bakar (Lecturer, NIE and former resident, Kg Telok Saga, Pulau Brani): Pulau Brani: The narratives we need to remember
3. Dr. Hadi Osni (Curator, Malay Heritage Centre): The coastal communities of Selat Sembilan
4. Mr. Fawzi Nasir (Independent researcher, former islander, and organiser, Jong Regatta Singapore): Kolek and jong: Design, production sites and sports revival

Part of the Singapore Stories Seminar 2026 Series

- ✓ 活动信息包括了学习内容以及学习内容符合规定的学习类别
 - 活动类别: 线下讲座
 - 学习类别: 内容知识 (新加坡历史)

学习活动：完整提交案例

STATEMENT OF ATTENDANCE

Date: 20 May 2026

To Whom It May Concern,

This is to certify that the following participants have successfully attended the **Site Visit and Training for Guiding Guests with Mobility and Visual Impairments**, conducted by **Ludus Lab at Enabling Village** (20 Lengkok Bahru, Singapore 159053) on **20 May 2026, from 0930hrs to 1230hrs**.

No.	Name	Tourist Guide Badge Number
1	NAME	
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

The training covered site-specific learning on accessibility, inclusive guiding practices, and practical techniques for supporting guests with mobility and visual impairments in a tourism setting.

This session constitutes a LEARN requirement by the Singapore Tourism Board (STB) for tourist guides, under the following classification:

Format: Site-specific training, endorsed by SG Enable (Site-Owner) (Refer to Annex A)
LEARN Category: Tour Guiding Knowledge

✓ 导游名字清晰显示在正式出席记录名单中

✓ 列明培训内容以及内容符合指定的学习类别

- 活动类别: 特定场地培训
- 学习类别: 导览技能

✓ 场地所有者背书信息

STGS Training <training@societyoftouristguides.org.sg>
To: NAME
Mon 2026-03-23 11:09 AM

Flagged

Sustainable Tourism - Design...
Sustainable Tourism - Trainee...

2 attachments (2 MB) Save All Attachments

Dear NAME (Badge Number:)

This email serves as your Statement of Attendance (SOA) for the following LEARN course organised by the Society of Tourist Guides (Singapore):

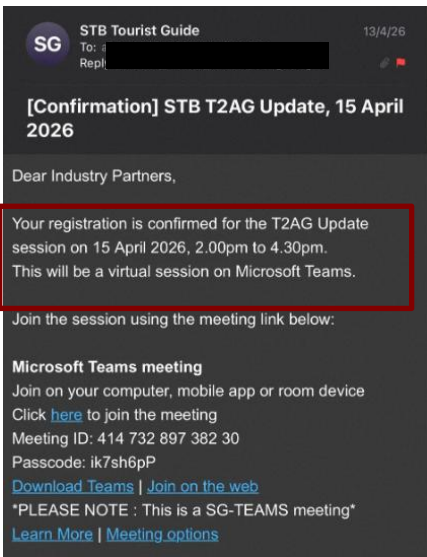
Course Details

Course Title: Sustainable Tourism - Getting Prepared for the Future of Tourism (English)
Course Trainer: Edwin Lim
Course Trainer Certification: ACLP
Course Date: 21 March 2026
Course Time: 10:00 A.M. to 12:30 P.M.
LEARN Activity Bucket: Activity Bucket A, Classroom Courses
LEARN Category: Category 1, Content Knowledge

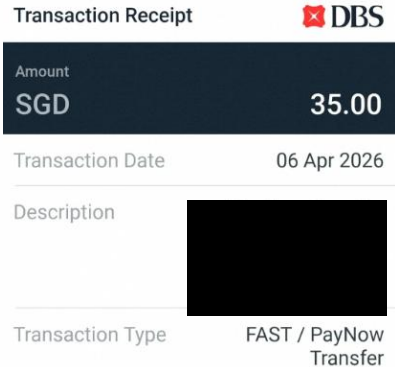
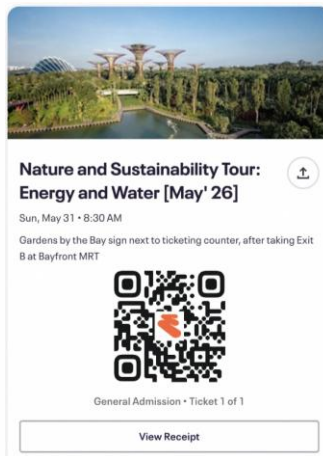
Best Regards,
STGS Training Committee

STGS
Society of Tourist Guides (Singapore)

学习活动:不完整提交案例

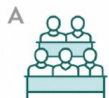


- ✗ 没有提供相关信息活动
- ✗ 没有提供导游信息
- ✗ 报名确认或转账记录不足以证明参加活动



学习活动：

① 学习形式必须属于下列四种“学习”活动类别



课堂课程



特定场地
培训



线下或线上
讲座



新加坡旅游局
为旅行社及导
游主办的相关
活动

② 学习内容必须属于以下“学习”类别



内容知识

例如：建筑、美食、大自然、
艺术文化与遗产、新加坡历史、
政策与发展



导游技能

例如：讲故事技巧、旅游策
划、文化敏感度、语言与情境
应对技能、安全守则



个人品牌塑造与沟通

例如：公开演讲、演示



社交媒体营销

例如：数码营销



技术应用与数码化

例如：使用科技工具、应
用程序或数码化辅助设备

每个执照年度内所参加的学习必须是2个不同的类别

重要事项

旅游局并不预先核准学习活动

尽管培训机构可能会宣传其活动符合“学习”活动的要求，但导游必须自行评估该活动是否真正符合“学习”的相关规定。

实践活动:



你所提交的活动截屏，必须清晰显示：

1. 所提供的导览服务
 2. 收到的报酬
- ✓ 声明该导览是为游客提供的服务

1. 导览服务证明

- 旅游行程单，显示该导览包含提供导游服务
- 导览完成证明（例如：行程确认单、旅游评价、实地照片）

2. 报酬证明

- 所收到的报酬必须是针对所提供的导览服务
- 报酬交易记录详情应与导览活动信息一致（例如：日期、报价、导游姓名等）

⚠ 机场接送（例如：接机、送机服务），如果仅提供行政服务，则不属于导览活动，不能被视为一项“**实践**”活动。



实践活动：完整提交案例

← Tours at Chinatown Herit...

Dear NAME

This is to confirm that you were engaged as a Tourist Guide at **Chinatown Heritage Centre** for the following tours:

Date	Tour Description	Guide Remuneration	Participants
14 May 2026, 7.30pm - 9.00pm	"Under One Roof" Character-Led Tour (Private Tour for International Museum Day)	\$150	Mix of Foreigners & Singapore Residents
6 June 2026, 6.30pm - 8.00pm	Insider's Look Tour (Public Tour)	\$80	- 2 Tourists - 9 Singapore Residents

✓ 导游信息

✓ 导览服务信息明确，提供如日期、旅游参与者及旅游描述等详细信息

✓ 清晰的导游服务预期报酬证明

实践活动：完整提交案例

SIC TOUR
 TES Ref:
 Voucher #: (Leave blank for TES Staff to fill up)
 Grp Name:
 No. of Pax:

Date: 14 MAR 20
 Guide Full Name: NAME
 Supplier Code:
 Guide Bank No.:
 Staff:

Date	GUIDE CLAIM	Guide Fee	Service Date	Taxi	Others	Subtotal
02 Apr 26	AM City					
03 Apr 26	Twilight Sentosa					
05 Apr 26	Chinatown Nightout					
06 Apr 26	Zoo					
07 Apr 26	AM City					
07 Apr 26	Chinatown Nightout					
08 Apr 26	Night Safari					
09 Apr 26	AM City					
09 Apr 26	Night Safari					
10 Apr 26	AM City					
12 Apr 26	AM City					
16 Apr 26	AM City					
16 Apr 26	Chinatown Nightout					
28 Apr 26	AM City					
28 Apr 26	Chinatown Nightout					
29 Apr 26	AM City					
29 Apr 26	Twilight Sentosa					
30 Apr 26	Zoo					

\$ -
\$ 2,228.60

✓ 工作内容一目了然，报酬和金额与提交的付款证明相符

✓ 导览服务、行程与预期报酬，清晰沟通

SGD **95.00**
 29 May

Description
GUIDE FEE
 OTHR

Transaction Type
FAST / PayNow Transfer

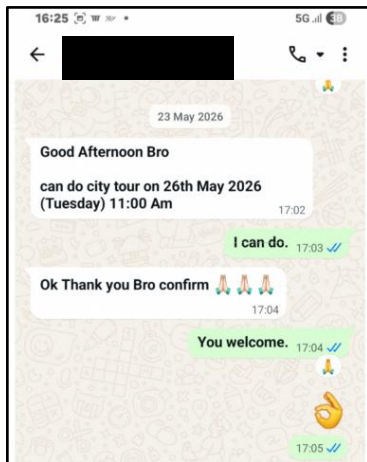
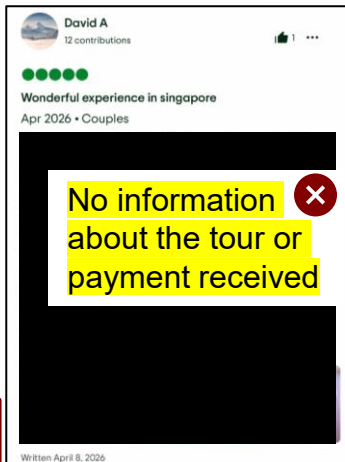
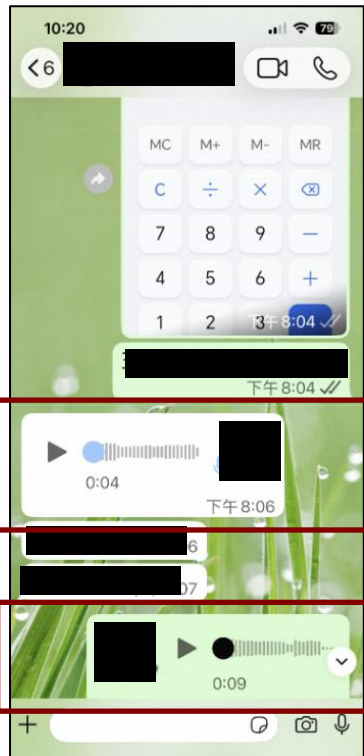
✓ 付款记录清晰

3:29
 < [Redacted] [Camera] [Phone]

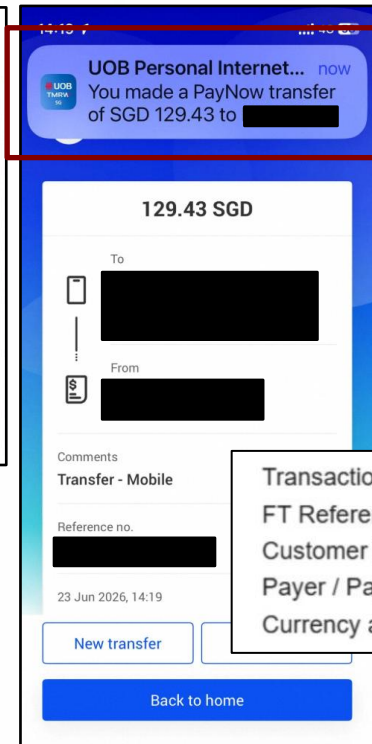
Tiong Bahru MRT Station (EW17)
 Tiong Bahru Market, Singapore Walk (30min)
 Tiong Bahru Air Raid Shelter Guided tour (45min)
 Tiong Bahru Heritage Area Visit (15min)
 Yong Siak Street Food tasting (30min)
 Tiong Bahru Market, Singapore Food market visit (30min)

On foot
 Good morning NAME
 June 13, 2026 9:30 AM
 [Redacted]
 Singapore: Explore Oldest Estate Tiong Bahru Stories & Snack
 Includes : Guide service, Local snacks (5)
 Meet Up : Tiong Bahru MRT station – ticketing counter
 GUIDE FEE SGD35 x 3H

实践活动：不完整提交案例

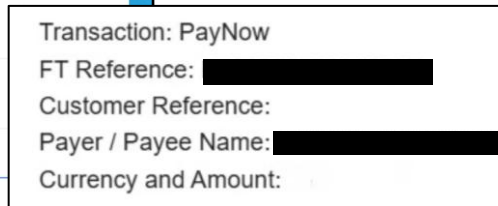


× 没有行程或收到报酬信息



× 截屏显示是付款而不是收款

× 未显示转账交易目的



× 未显示金额



学习

每年从不同学习类别中选择最少**2项**
学习活动

学习活动类别

- 1 课堂学习
- 2 线下/线上学习
- 3 特定场地培训
- 4 新加坡旅游局为旅行社及导游主办的相关活动

实践

每年至少完成**2项**导览活动

- ✓ 为**游客**提供、并获得报酬的导览服务

学习+实践活动提交

声明

导游必须声明所提交的内容准确无误，并接受新加坡旅游局的抽查审计。如果发现提交了虚假记录，导游执照可能会被吊销。

审计

新加坡旅游局将在您更新执照后的**1年内**进行随机抽查审计。

- 导游所提交的证明文件必须保存整个更新周期及更新后1年（即最长保存4年）。
- 在接受审计时，导游必须向新加坡旅游局提供相关证明文件，必要时可能还需提供活动的进一步证明资料。

TRAVEL AGENTS AND TOURIST GUIDES INDUSTRY FORUM

2026 Innovation for Impact
23 July 2026



4. 常见问题问答



问 1：如何理解执照的“每一年”或“执照年度”这个概念？

您可以参考您的执照到期日期来理解执照年度这个概念。如果您的执照在 2029 年 8 月 31 日到期，那么每一个执照年度即为当年的 9 月 1 日至次年的 8 月 31 日。届时，“学习 + 实践”的要求将如下所示：

- 2026 年 9 月 1 日 – 2027 年 8 月 31 日：2 项学习 + 2 项实践
- 2027 年 9 月 1 日 – 2028 年 8 月 31 日：2 项学习 + 2 项实践
- 2028 年 9 月 1 日 – 2029 年 8 月 31 日：2 项学习 + 2 项实践

问 2：我可以在更新执照前一次性完成 6 项“学习” + 6 项“实践”活动，而不是每年完成 2 项“学习” + 2 项“实践”吗？

不可以。不允许在一年内累计完成所有的“学习 + 实践”活动。

规定是每年需完成 2 项“学习”活动和 2 项“实践”活动。这能确保您持续活跃于导游行业，并不断提升导游技能。



问 3：如果我没有在每个执照年度内完成 2 项“学习” + 2 项“实践”活动的要求，会面临怎样后果？

为了获得执照更新资格，导游必须在每一执照年度内完成 2 项“学习” + 2 项“实践”活动。

新加坡旅游局将会在执照有效期内检查导游的提交记录；如不符合导游证更新要求，导游执照可能会被吊销。

问 4：我该如何追踪我的“学习+ 实践”提交记录？

在成功核验后，ATO 会将核验结果告知导游。导游须自行追踪、保存自己的提交记录。

从 2027 年起（日期待定），导游可以通过 TRUST 系统查看自己的记录。

所有提交的资料和活动记录必须由导游本人妥善保存，并在新加坡旅游局出于审计目的要求时呈现。记录必须保存整个更新周期及更新后 1 年（即最长保存 4 年）。



问 5：我在哪里可以找到课堂课程、特定场地培训或线下/线上讲座等学习活动的列表？新加坡旅游局会提供这些活动的列表吗？

新加坡旅游局不会提供固定的获批课堂课程或培训项目列表。“**学习+ 实践**”计划的目的是让导游主动推动自身职业发展，并找到最符合自身需求和兴趣的学习机会。

导游可以向新加坡导游协会 (STGS) 或您分配的ATO咨询。

问 6：“学习”活动是否有最低时长要求？

没有，学习活动没有最低时长要求。



问 7：如果我的雇主不允许我接受有偿导游任务怎么办？

如果您的雇佣条款不允许您接受有偿导游任务，请您的人力资源部门申请提供一份正式声明以证实这一点。请将声明邮件发送至新加坡旅游局邮箱 stb_tourist_guide@stb.gov.sg。



TRAVEL AGENTS AND TOURIST GUIDES INDUSTRY FORUM

2026 Innovation for Impact
23 July 2026



附件



学习+ 实践框架过渡计划 (2026-2029)

为了过渡到“学习 + 实践” (LEARN + DO) 框架，更新要求将根据执照到期日按比例计算（即：在新框架下，每 6 个月需完成 1 项“学习”+ 1 项“实践”活动）

<https://go.gov.sg/LearnDoTransitionPlan>



请参照下表完成需要的学习和实践活动以更新执照

导游证到期日介于	需要完成的学习和实践活动
2026年 3月 ~ 2026年8月	21小时 PDC 或 1 L + 1 D
2026年 9月 ~ 2026年11月	1 L + 1 D
2026年12月 ~ 2027年8月	2 L + 2 D
2027年9月 ~ 2027年11月	3 L + 3 D
2027年12月 ~ 2028年8月	4 L + 4 D
2028年9月 ~ 2028年11月	5 L + 5 D
2028年12月以后	6 L + 6 D

• 根据新条规，从2026年3月1日起，导游每年必须完成2项学习和2项实践活动

举例：导游证2028年10月12日到期，需要完成5项学习和5项实践活动应该是：

- 2026年3月1日 – 2026年10月11日之间：1项学习和1项实践
- 2026年10月12日 – 2027年10月11日之间：2项学习和2项实践
- 2027年10月12日 – 2028年10月11日之间：2项学习和2项实践

TRAVEL AGENTS AND TOURIST GUIDES INDUSTRY FORUM

2026 Innovation for Impact
23 July 2026



请扫描二维码，下载**学习 + 实践**新规手册

英文版本



<https://go.gov.sg/learnandguidebook>

华文版本



<https://go.gov.sg/learnandguidebookm>

请访问

go.gov.sg/askdotti
以获取旅游局及时回复



电邮: STB_Tourist_Guide@stb.gov.sg

TRAVEL AGENTS AND TOURIST GUIDES INDUSTRY FORUM

2026 Innovation for Impact
23 July 2026



谢谢



<https://go.gov.sg/tatgif2026breakout-feedback>

